**Informe trimestral de indicadores del Programa Institucional de Desarrollo**

**I. Datos generales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Trimestre que se reporta** | Julio - Septiembre 2024 |
| **Acción** | 1.3. Mejorar los programas de atención al alumnado |
| **Actividad** | 1.3.4. Brindar atención psicológica |
| **Nombre del indicador** | 1.Porcentaje de acciones que contribuyen al incremento de la matrícula y calidad de la Oferta Educativa. |
| **Objetivo General** | 3.2 Educación de Calidad  3.2.2 Incremento de la cobertura educativa en el nivel medio superior y superior |
| **Alienación al ODS** | 4. Educación de Calidad |

**II. Cronograma de actividades del programa.**

Se elaboró un programa de atención al alumnado para el ejercicio 2024, tiene como propósito principal contribuir a la formación integral de los estudiantes, así como brindar una educación de calidad que asegure a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparse para su desarrollo profesional.

El programa para mejorar la atención al alumnado en la Universidad Politécnica de Francisco I. Madero, contempla cuatro ejes:

* Impartir tutorías.
* Impartir asesorías.
* Implementar actividades culturales, deportivas y recreativas.
* Brindar atención psicológica.

Se programaron un total de 48 actividades a desarrollar en el año 2024, en el eje 4. “Brindar atención psicológica” se programaron 8 actividades a desarrollarse en el año 2024, como se muestra en la Tabla Cronograma de Actividades del Programa para mejorar la atención del alumnado.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabla Cronograma de Actividades del Programa para mejorar la atención del alumnado** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **Actividades** | **Mes** | | | | | | | | | | | | |
| **E** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** | **Total** |
| **1.3.4. Brindar atención psicológica** |  | | | | | | | | | | | | |
| 4.1. Terapia psicológica, se agenda de acuerdo a las necesidades. | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 4 |
| 4.2. Presentación de Resultados. |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  | 1 | 4 |
| **Total** | **2** | | | **2** | | | **2** | | | **2** | | | **8** |

**III. Reporte de avances**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cumplimiento de la acción** | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | | | | |
| No. | **Descripción de la acción** | **Actividades del programa** | | | | | | | | | | | |
| **1er. Trimestre** | | | | | **2do. Trimestre** | | | | | **Anual 2024** | |
| **Programado** | **Realizado** | **% Alcanzado** | | | **Programado** | **Realizado** | | **Alcanzado (%)** | | **Meta** | **Alcanzado (%)** |
| **1**. | **1.3.4**  **Brindar atención psicológica** | **A** | | **R** | **A** | **R** |
| 2 | 2 | 25% | | 100% | 2 | 2 | | 25% | 100% | **8** | **75%**  (6 acciones) |
| **3er. Trimestre** | | | | | **4to. Trimestre** | | | | |
| **Programado** | **Realizado** | **% Alcanzado** | | | **Programado** | **Realizado** | | **Alcanzado (%)** | |
| **A** | | **R** | **A** | **R** |
| 2 | 2 | 25% | | 100% | 2 |  | |  |  |

**IV. Actividades realizadas y Evidencia**

**4. Brindar atención psicológica.**

Consiste en brindar asistencia psicológica a los miembros de la comunidad universitaria con la intención de preservar la salud mental. El área de psicología ofrece una atención integral, poniendo énfasis en las necesidades psicológicas de nuestros estudiantes, para que puedan enfrentar sus problemas con una actitud positiva y logren, de esta manera, un estado de equilibrio interno que les permita interactuar armónicamente con el mundo. Con el objetivo de ofrecer espacios que favorezcan la prevención y atención de problemas psicológicos, para mantener un estado deseable de salud mental y alcanzar el desarrollo personal.

**a) Terapia psicológica, se agenda de acuerdo a las necesidades.**

El área cuenta con el personal en las Instalaciones de la Universidad para brindar atención psicológica de lunes a viernes, en un horario de 8:30 a 16:30 hrs

La atención psicológica se realiza a través del formato de “Solicitud de canalización” enviada por el Departamento de Tutorías y Asesorías y se brinda la atención psicológica al alumno canalizado; después de la intervención se envía respuesta de “Solicitud de canalización” al tutor vía correo electrónico institucional el cual incluye: fecha y hora de atención, informe de atención, así como las recomendaciones para el tutor.

De igual manera se brinda atención psicológica al alumnado que lo solicita de manera individual y directa.

Durante el periodo julio - septiembre, se brindó 140 atenciones y primeros auxilios psicológicos, a través de canalizaciones y/o de manera directa a personas que solicitan el servicio, como se describe en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tabla 1. Primeros Auxilios y atención psicológica | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  |
| Primeros Auxilios y Atención psicológica | Abril | | Mayo | | Junio | | Total |
| **H** | **M** | **H** | **M** | **H** | **M** |
| Diseño Industrial | **3** | **1** | **2** | **5** | **2** | **4** | **17** |
| Financiera | **3** | **2** | **3** | **5** | **4** | **1** | **18** |
| Producción Animal | **5** | **6** | **4** | **3** | **2** | **5** | **25** |
| Energías | **1** | **0** | **2** | **1** | **0** | **3** | **7** |
| Agrotecnología | **3** | **2** | **4** | **4** | **3** | **2** | **18** |
| Sistemas Computacionales | **2** | **3** | **3** | **4** | **2** | **3** | **17** |
| Agroindustrial | **2** | **2** | **3** | **4** | **1** | **4** | **16** |
| Civil | **1** | **3** | **4** | **5** | **2** | **3** | **18** |
| Docentes y Administrativos | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **1** | **4** |
| Total | **20** | **20** | **25** | **33** | **16** | **26** | **140** |

A continuación, se muestran las atenciones a las “Solicitudes de canalización” enviadas al área por los tutores de cada grupo en el periodo julio - septiembre. Se reporta un total de 10 canalizaciones:

**b) Presentación de Resultados.**

El Área de Psicología dio atención psicológica 10 alumnos (as) vía “Solicitud de Canalización” enviada por los tutores.

A continuación se muestra el seguimiento a los alumnos con solicitud de canalización atendidos durante el periodo julio - septiembre.

|  |
| --- |
| Tabla 3. Seguimiento a atención a Solicitud de Canalizaciones |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa educativo** | **Número de atendidos** | **Retención** | **Egreso** | **Baja Temporal** |
| Ingeniería Civil | **3** | **3** | **0** | **0** |
| Ingeniería en Producción Animal | **3** | **3** | **0** | **0** |
| Ingeniería Agroindustrial | **2** | **2** | **0** | **0** |
| Ingeniería Financiera | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Ingeniería en Agrotecnologia | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Ingeniería en Energía | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Ingeniería en Sistemas Computacionales | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Ingeniería en Diseño Industrial | **1** | **1** | **0** | **0** |
| **Total** | **10** | **10** | **0** | **0** |

**Elaboró**

***Disciplina, Innovación y Progreso***

**Psic. Yessica Yeymi Granados Orozco**

**Área de Psicología**





